

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – usługa subskrypcji Newslettera

I. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa się Regulamin subskrypcji Newslettera drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem”, w którym opisano zasady udostępniania i korzystania z usługi Subskrypcji Newslettera.
2. Subskrybent oświadcza, że przed dokonaniem Rejestracji zapoznał się z postanowieniami Regulaminu, „Polityki Prywatności i wykorzystywania plików cookies” i akceptuje je oraz wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną - usługą Subskrypcji Newslettera.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych Subskrybentów zostały określone w pkt. V niniejszego Regulaminu oraz w „Polityce prywatności i wykorzystywania plików cookies” dostępnej po kliknięciu na [link](#).

II. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **IOD** - oznacza Inspektora Ochrony Danych w Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” z siedzibą w Warszawie, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,
2. **Newsletter** - oznacza informacje przesyłane cyklicznie przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji przez Subskrybenta, a dotyczące rolnictwa i ubezpieczeń w rolnictwie, zawierające również informacje handlowe,
3. **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument,
4. **Rejestracja** - oznacza zamówienie subskrypcji Newslettera, tj. czynność polegającą na wprowadzeniu do bazy subskrybentów

- prowadzonej przez Usługodawcę adresu e-mailowego Subskrybenta, niezbędnego do realizacji tej usługi,
5. **RODO** - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 6. **Strona internetowa Usługodawcy** - oznacza <https://portal-rolnika.pl>,
 7. **Subskrybent, Usługobiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zamówiła usługę Subskrypcji Newslettera,
 8. **Subskrypcja** - oznacza usługę cyklicznego przesyłania Newslettera, za pomocą strony internetowej Usługodawcy przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, polegającą na umożliwieniu Subskrybentowi korzystania z formularza subskrypcji Newslettera oraz usługi subskrypcji Newslettera zgodnie z niniejszym Regulaminem,
 9. **Usługodawca** - oznacza Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” z siedzibą w Warszawie, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033284, NIP 526-10-33-426, REGON 012114579, które prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 r. nr decyzji BS/3232/91, 28 listopada 1995 r. nr decyzji DU/3282/AU/KK/95 oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 r. DLU/WLU/602/115/15/12/13/EZ,
 10. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Subskrybenta (Usługobiorcy), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.

III. Zasady i warunki świadczenia usługi Subskrypcji

1. Usługa Subskrypcji Newslettera świadczona jest za zgodą Subskrybenta, nieodpłatnie, przez czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Subskrybenta z usługi Subskrypcji Newslettera lub do momentu zakończenia świadczenia usługi Subskrypcji Newslettera przez Usługodawcę, co może nastąpić w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem pkt IX.4 i IX.5 poniżej.

2. W ramach usługi Subskrypcji Newslettera, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Subskrybenta adres poczty elektronicznej, Usługodawca będzie wysyłał informacje w formie listu elektronicznego (e-mail) zawierające najnowsze artykuły z dziedziny rolnictwa i ubezpieczeń, w tym także informacje handlowe.
3. Rejestracja w bazie Subskrybentów następuje poprzez formularz subskrypcji dostępny na stronie internetowej Usługodawcy i polega na wprowadzeniu poprawnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Subskrybenta, zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Subskrybenta Regulaminu oraz „Polityki prywatności i wykorzystywania plików cookies” oraz wyrażeniu zgody na Subskrypcję oraz przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z wysyłką Newslettera.
4. Po dokonaniu Rejestracji na podany adres poczty elektronicznej Subskrybenta zostanie wysłana wiadomość e-mail wraz z linkiem aktywującym usługę Subskrypcji Newslettera. Poprzez kliknięcie w przedmiotowy link Subskrybent potwierdza poprawność podanego adresu poczty elektronicznej oraz zgodę na Subskrypcję
5. Usługa Subskrypcji Newslettera rozpoczyna się automatycznie po jej aktywacji, o której mowa w pkt. 4.
6. Adresy poczty elektronicznej, które nie zostaną potwierdzone w ciągu 5 dni od dnia Rejestracji, będą trwale usuwane z bazy Subskrybentów.
7. Osoba, która przy zamawianiu Subskrypcji podała nieprawidłowe dane, tj. adres poczty elektronicznej osoby trzeciej bez jej wiedzy i zgody, może ponosić z tego tytułu odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Usługodawcy, w przypadku zgłoszenia przez tę osobę trzecią roszczeń wobec Usługodawcy związanych z użyciem przez Usługodawcę adresu poczty elektronicznej tej osoby w celu realizacji usługi Subskrypcji Newslettera.
8. Subskrybent jest uprawniony do rezygnacji z usługi Subskrypcji Newslettera w każdej chwili, bez podania przyczyny, poprzez przesłanie Usługodawcy formularza rezygnacji, który dostępny jest w stopce każdego otrzymanego Newslettera. Rezygnacja będzie traktowana jako wycofanie udzielonej zgody na świadczenie usługi Subskrypcji Newslettera i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Z chwilą rezygnacji, o której mowa w pkt. 8, Subskrypcja zostanie wyłączona całkowicie.

10. Usunięcie adresu poczty elektronicznej Subskrybenta z bazy adresowej Newslettera następuje natychmiastowo i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym operację.

IV. Wymagania techniczne

Celem skorzystania z usługi Subskrypcji Newslettera, Subskrybent powinien posiadać sprzęt elektroniczny z dostępem do Internetu, dowolną przeglądarkę internetową oraz czynną i prawidłowo skonfigurowaną pocztę elektroniczną.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Subskrybentów jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” (dalej zwane: „Towarzystwem” lub „Administratorem”). Z Towarzystwem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. H. Raabego 13, kod pocztowy: 02-793 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: tuw@tuw.pl.
2. Towarzystwo zapewnia kontakt z IOD za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@tuw.pl lub drogą pocztową na podany wyżej adres korespondencyjny Administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówionej usługi Subskrypcji Newslettera świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, co jest prawnie uzasadnionym interesem Towarzystwa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie od Towarzystwa Newslettera, podstawą będzie art. 398 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Dane osobowe będą mogły być również przetwarzane w związku z rozpatrzeniem złożonej reklamacji w związku z realizacją usługi Subskrypcji Newslettera lub dochodzeniem/obroną roszczeń administratora względem Subskrybenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - 1) podmioty świadczące usługi pocztowe oraz podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w przypadku konieczności prowadzenia korespondencji,
 - 2) podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę świadczenia usług w związku z wykorzystywanymi systemami informatycznymi.

5. Dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom w państwach trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacjom międzynarodowym.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w pkt. 3, tj. do czasu rezygnacji z usługi Subskrypcji Newslettera, bądź do zakończenia przez Administratora realizacji usługi Subskrypcji Newslettera, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji oraz przedawnienia roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku ze świadczoną usługą Subskrypcji Newslettera.
7. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, prawo usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Subskrybent może cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.
11. Podanie danych osobowych jest niezbędne dla zrealizowania usługi Subskrypcji Newslettera i rozpatrzenia reklamacji. Osoba nie jest zobowiązana do podania danych, jednak uniemożliwi to zrealizowanie ww. usługi i rozpatrzenie ewentualnej reklamacji.

VI.

Odpowiedzialność Usługodawcy

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową realizację usługi Subskrypcji spowodowaną:

- 1) działaniem siły wyższej,
- 2) awarią powstałą z winy Subskrybenta lub nieprawidłowościami w systemie komputerowym Subskrybenta,

- 3) jakością łącza (połączenia) Subskrybenta z internetem,
- 4) awariami urządzeń dostawców internetu Subskrybenta.

VII.

Procedura reklamacyjna

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo drogą elektroniczną, Subskrybentowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną, osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście w terenowej jednostce Towarzystwa [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt w sekcji „znajdź na mapie”] lub u agenta Towarzystwa, lub w Centrali Towarzystwa, (ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa), albo
 - b) wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej - na adresy jednostek wskazane w lit. a) powyżej, albo
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, tj. na adres portal.rolnika@tuw.pl,
 - c) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa wpisany do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, tj. na adres AE:PL-13946-64818-BTVAU-33, albo,
 - 3) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer telefonu Towarzystwa +48 22 545 39 50, albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty w terenowej jednostce Towarzystwa [wykaz tych jednostek jest dostępny na stronie internetowej: www.tuw.pl w zakładce Kontakt] w sekcji „znajdź na mapie”.
3. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Subskrybentowi odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 3, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Subskrybentowi informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze

wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

5. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej sporządzana jest na piśmie i przesyłana osobie ją składającej w poniższy sposób:
 - 1) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Subskrybenta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Subskrybent wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Subskrybenta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Subskrybent wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Subskrybenta - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Subskrybenta ustnie.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt. 1 odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Subskrybent złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Subskrybenta środka komunikacji elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Subskrybenta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres Subskrybenta do doręczeń elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o których mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez Subskrybenta na adres do doręczeń elektronicznych.
7. Odpowiedź na reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej przekazuje się Subskrybentowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, tj. m.in. pocztą elektroniczną.
8. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Towarzystwo można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.
9. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji, **Subskrybentom** będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo, w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
10. Towarzystwo przewiduje możliwość oraz wyraża wolę pozasądowego rozwiązywania sporów.
11. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Subskrybenta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy Subskrybentem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik

Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

12. Rozstrzygnięcie sporu pomiędzy TUV "TUV" a Subskrybentem będącym uczestnikiem rynku finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym – może być poddane postępowaniu przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, a szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej KNF https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF.
13. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VIII. Obowiązki i modyfikacje Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany treści Regulaminu w zakresie w jakim jest to dopuszczalne obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności w przypadku:
 - 1) zmian przepisów prawa regulujących Usługę oraz prawa i obowiązki stron,
 - 2) zaistnienia istotnych przyczyn natury technicznej, np. konieczność zapewnienia bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych,
 - 3) wprowadzenia nowych funkcjonalności Usługi lub jej modyfikacji, zaprzestania udostępniania niektórych funkcjonalności.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą każdorazowo podawane do wiadomości Subskrybenta poprzez umieszczenie stosownej informacji wraz z datą wejścia w życie oraz wykazem zmian na Stronie internetowej Usługodawcy, tj.: <https://portal-rolnika.pl> z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem oraz przekazywane na podany podczas Rejestracji adres poczty elektronicznej Subskrybenta.
3. Subskrybent, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może bezpłatnie przed wejściem w życie zmian, zrezygnować z Subskrypcji w sposób określony w pkt. III.8. Regulaminu.

IX. Zastrzeżenia

1. Nieprawidłowy adres poczty elektronicznej zostanie usunięty z bazy Subskrybentów niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości.
2. Zakazane jest wysyłanie przez Subskrybenta informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących

wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

3. W przypadku wysłania treści określonych w pkt. 2, Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Subskrybenta, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo, do okresowego wyłączania usługi Subskrypcji Newslettera celem dokonania prac remontowych lub konserwatorskich, przy czym komunikat o czasowym braku dostępu do usługi Subskrypcji Newslettera zostanie zamieszczony na Stronie Internetowej Usługodawcy, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Subskrypcji Newslettera z ważnych powodów, po uprzednim powiadomieniu Subskrybenta za pośrednictwem poczty elektronicznej.

X.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Subskrybenta, który naruszył niniejszy Regulamin lub prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej lub podejmuje działania ingerujące w niezakłócone korzystanie z usługi przez innych Subskrybentów.
2. Treść zawarta w Newsletterze podlega ochronie prawnej, w szczególności ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18.07.2000 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Usługodawca zapewnia i zobowiązuje się, że działanie systemu informatycznego, którym się posługuje, daje możliwość korzystania z usługi Subskrypcji Newslettera w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści informacji składających się na usługę.