

## I. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 344), określa się Regulamin subskrypcji Newslettera drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem”, w którym opisano zasady udostępniania i korzystania z usługi Subskrypcji Newslettera.
2. Subskrybent oświadcza, że przed dokonaniem Rejestracji zapoznał się z postanowieniami Regulaminu, „Polityki Prywatności i wykorzystywania plików cookies” i akceptuje je oraz wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną – usługą Subskrypcji Newslettera.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych Subskrybentów zostały określone w pkt. V niniejszego Regulaminu oraz w „Polityce prywatności i wykorzystywania plików cookies” dostępnej po kliknięciu na [link](#).

## II. Definicje

### Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. IOD – oznacza Inspektora Ochrony Danych w Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” z siedzibą w Warszawie, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13.
2. Newsletter – oznacza informacje przesyłane cyklicznie przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji przez Subskrybenta, a dotyczące rolnictwa i ubezpieczeń w rolnictwie, zawierające również informacje handlowe,
3. Regulamin – oznacza niniejszy dokument.
4. Rejestracja – oznacza zamówienie subskrypcji Newslettera, tj. czynność polegającą na wprowadzeniu do bazy subskrybentów prowadzonej przez Usługodawcę adresu e-mailowego Subskrybenta, niezbędnego do realizacji tej usługi.
5. RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

6. Strona internetowa Usługodawcy – oznacza <https://portal-rolnika.pl/>
7. Subskrybent – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zamówiła usługę Subskrypcji Newslettera;
8. Subskrypcja – oznacza usługę cyklicznego przesyłania Newslettera, za pomocą strony internetowej Usługodawcy, przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego polegające na umożliwieniu Subskrybentom korzystania z formularza subskrypcji Newslettera oraz usługi subskrypcji Newslettera zgodnie z niniejszym Regulaminem.
9. Usługodawca – oznacza Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” z siedzibą w Warszawie, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033284, NIP 526-10-33-426, REGON 012114579, które prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 r. nr decyzji BS/3232/91, 28 listopada 1995 r. nr decyzji DU/3282/AU/KK/95 oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 r. DLU/WLU/602/115/15/12/13/EZ.
10. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Subskrybenta (Usługobiorcy), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne

### **III. Zasady i warunki świadczenia usługi Subskrypcji**

1. Usługa Subskrypcji Newslettera świadczona jest za zgodą Subskrybenta, nieodpłatnie, przez czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Subskrybenta z usługi Subskrypcji Newslettera lub do momentu zakończenia świadczenia usługi Subskrypcji Newslettera przez Usługodawcę, co może nastąpić w dowolnym momencie.
2. W ramach usługi Subskrypcji Newslettera, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Subskrybenta adres poczty elektronicznej, Usługodawca będzie wysyłał informacje w formie listu elektronicznego (e-mail) zawierające najnowsze artykuły z dziedziny rolnictwa i ubezpieczeń, w tym także informacje handlowe.
3. Rejestracja w bazie Subskrybentów następuje poprzez formularz subskrypcji dostępny na [stronie internetowej Usługodawcy](#) i polega na wprowadzeniu poprawnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Subskrybenta, zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Subskrybenta Regulaminu oraz „Polityki prywatności i wykorzystywania plików cookies” oraz wyrażeniu zgody na

Subskrypcję oraz przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z wysyłką Newslettera.

4. Po dokonaniu Rejestracji na podany adres poczty elektronicznej Subskrybenta zostanie wysłana wiadomość e-mail wraz z linkiem aktywującym usługę Subskrypcji Newslettera. Poprzez kliknięcie w przedmiotowy link Subskrybent potwierdza poprawność podanego adresu poczty elektronicznej oraz zgodę na Subskrypcję
5. Usługa Subskrypcji Newslettera rozpoczyna się automatycznie po jej aktywacji, o której mowa w pkt. 4.
6. Adresy poczty elektronicznej, które nie zostaną potwierdzone w ciągu 5 dni od dnia Rejestracji będą trwale usuwane z bazy Subskrybentów.
7. Osoba, która przy zamawianiu Subskrypcji podała nieprawdziwe dane, tj. adres poczty elektronicznej osoby trzeciej bez jej wiedzy i zgody, może ponosić z tego tytułu odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Usługodawcy, w przypadku zgłoszenia przez tę osobę trzecią roszczeń wobec Usługodawcy związanych z użyciem przez Usługodawcę adresu poczty elektronicznej tej osoby w celu realizacji usługi Subskrypcji Newslettera.
8. Subskrybent jest uprawniony do rezygnacji z usługi Subskrypcji Newslettera w każdej chwili, bez podania przyczyny, poprzez przesłanie Usługodawcy formularza rezygnacji, który dostępny jest w stopce każdego otrzymanego Newslettera. Rezygnacja będzie traktowana jako wycofanie udzielonej zgody na świadczenie usługi Subskrypcji Newslettera i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Z chwilą rezygnacji, o której mowa w pkt. 8, Subskrypcja zostanie wyłączona całkowicie.
10. Usunięcie adresu poczty elektronicznej Subskrybenta z bazy adresowej Newslettera następuje natychmiastowo i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym operację.

#### **IV. Wymagania techniczne**

Celem skorzystania z usługi Subskrypcji Newslettera, Subskrybent powinien posiadać sprzęt elektroniczny z dostępem do Internetu, dowolną przeglądarkę internetową oraz czynną i prawidłowo skonfigurowaną pocztę elektroniczną.

#### **V. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Subskrybentów jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” (dalej zwane: „Towarzystwem” lub „Administratorem”). Z Towarzystwem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na

adres: ul. H. Raabego 13, kod pocztowy: 02-793 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: [tuw@tuw.pl](mailto:tuw@tuw.pl).

2. Towarzystwo zapewnia kontakt z IOD za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [iod@tuw.pl](mailto:iod@tuw.pl) lub drogą pocztową na podany wyżej adres korespondencyjny Administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówionej usługi Subskrypcji Newslettera świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, co jest prawnie uzasadnionym interesem Towarzystwa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie od Towarzystwa Newslettera, podstawą będzie art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe będą mogły być również przetwarzane w związku z rozpatrzeniem złożonej reklamacji w związku z realizacją usługi Subskrypcji Newslettera lub dochodzeniem/obroną roszczeń administratora względem Subskrybenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
  - 1). podmioty świadczące usługi pocztowe oraz podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w przypadku konieczności prowadzenia korespondencji,
  - 2). podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę świadczenia usług w związku z wykorzystywanymi systemami informatycznymi.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom w państwach trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacjom międzynarodowym.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w pkt. 4, tj. do czasu rezygnacji z usługi Subskrypcji Newslettera, bądź do zakończenia przez Administratora realizacji usługi Subskrypcji Newslettera, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji oraz przedawnienia roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku ze świadczoną usługą Subskrypcji Newslettera.
7. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, prawo usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Subskrybent może cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.
11. Podanie danych osobowych jest niezbędne dla zrealizowania usługi Subskrypcji Newslettera i rozpatrzenia reklamacji. Osoba nie jest zobowiązana do podania danych, jednak uniemożliwi to zrealizowanie ww. usługi i rozpatrzenie ewentualnej reklamacji.

## **VI. Procedura reklamacyjna**

1. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:
  - 1). na piśmie – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
  - 2). ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej klientów.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
  - 1). na piśmie – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
  - 2). ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej klientów,
  - 3). na piśmie na innym trwałym nośniku doręczonym jak w pkt 1, a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres [reklamacje.osobyprawne@tuw.pl](mailto:reklamacje.osobyprawne@tuw.pl).
3. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Subskrybentowi odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła skarżącemu informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej sporządzana jest na piśmie i przesłana osobie, ją składającej przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe listem poleconym. Na wniosek Subskrybenta,

odpowieź zostanie dostarczona wyłącznie pocztą elektroniczną, pod warunkiem udzielenia zgody na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną i podania adresu poczty elektronicznej. W uzasadnionych przypadkach odpowiedź przesyłana jest listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

6. Odpowiedź na reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej przekazuje się Subskrybentowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, tj. m.in. pocztą elektroniczną.
7. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Towarzystwo można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.
8. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji, Subskrybentom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 221 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

## **VII. Obowiązki i modyfikacje Regulaminu**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany treści Regulaminu w zakresie w jakim jest to dopuszczalne obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn natury technicznej, wprowadzenia nowych funkcjonalności i usług, ich modyfikacji lub zaprzestania udostępniania niektórych funkcjonalności lub usług.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą każdorazowo podawane do wiadomości Subskrybenta poprzez umieszczenie stosownej informacji wraz z wykazem zmian na Stronie internetowej Usługodawcy, tj.: <https://portal-rolnika.pl> oraz przekazywane na podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej Subskrybenta, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. Subskrybent może zrezygnować z usługi Subskrypcji Newslettera w sposób wskazany w pkt. III.8.
3. Po upływie 30 dni od podania informacji o zmianach Regulaminu, uznaje się, że Subskrybent zapoznał się z nimi i je zaakceptował. W przypadku niezaakceptowania planowanych zmian w Regulaminie, Subskrybent powinien niezwłocznie zrezygnować z usługi Subskrypcji Newslettera w sposób wskazany w pkt. III.8.

## **VIII. Zastrzeżenia**

1. Nieprawidłowy adres poczty elektronicznej zostanie usunięty z bazy Subskrybentów niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości.

2. Zakazane jest wysyłanie przez Subskrybenta informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
3. W przypadku wysłania treści określonych w pkt. 2, Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Subskrybenta, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo, do okresowego wyłączania usługi Subskrypcji Newslettera celem dokonania prac remontowych lub konserwatorskich, przy czym komunikat o czasowym braku dostępu do usługi Subskrypcji Newslettera zostanie zamieszczony na Stronie Internetowej Usługodawcy oraz na adres poczty elektronicznej wskazany przez Subskrybenta, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. Subskrybent może zrezygnować z Subskrypcji Newslettera w sposób wskazany w pkt. III.8.

#### **IX.Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Subskrybenta, który naruszył niniejszy Regulamin lub prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej lub podejmuje działania ingerujące w niezakłócone korzystanie z usługi przez innych Subskrybentów.
2. Treść zawarta w Newsletterze podlega ochronie prawnej, w szczególności ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2509).
3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe dla Usługodawcy miejscowo polskie sądy powszechne.
4. Usługodawca zapewnia i zobowiązuje się, że działanie systemu informatycznego, którym się posługuje, daje możliwość korzystania z usługi Subskrypcji Newslettera w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści informacji składających się na usługę.

Data publikacji 3.03.2024